



amil
one

**A conquista
da sua
vida.**


Infinity
CORRETORA



Benefícios



**Rede
Credenciada**



**Pré-agendamento
de consultas e exames**



Vacinas



**Retaguarda
completa**



**Seguro Viagem
Internacional**



**Coaching
em saúde**



Reembolso



Resgate Saúde



**Nurseline
& Check-up**



**Coleta domiciliar
de exames**



**Relacionamento
Corporativo**

**amil
one**

**Implantação
& Embaixadas**



**Transplante
além do ROL**



**Aplicativo e portal
Amil para clientes**



**Concierge
Exclusivo**

Líder do segmento premium, a **Amil One** oferece o que há de mais sofisticado em planos de saúde para um público que quer sempre o melhor. São planos que unem conveniência a exclusividade em um atendimento moderno e ideal para cuidar da sua saúde como ela merece.

LINHA DE PRODUTOS

A **Amil One** conta com produtos de abrangência nacional, combinando a mais alta tecnologia e qualidade.

É a solução perfeita para clientes que possuem um alto nível de exigência e que apreciam um serviço exclusivo.

ATENDIMENTO X DIFERENCIADO

A **Amil One** prima por serviços diferenciados que oferecem excelência em medicina, atendimento e serviços personalizados.

O cliente **Amil One** pode contar com uma **Central de Relacionamento** simplesmente única. Em qualquer lugar do Brasil, a qualquer hora do dia, você tem a certeza de ser atendido com agilidade e cordialidade, pois a nossa equipe está sempre à sua disposição pelo número: **0800 021 3663**.



Rede Credenciada

A Amil One se preocupa em selecionar criteriosamente a sua Rede Credenciada. Além de oferecer o acesso a médicos renomados e que são referência no segmento de atuação, ela é garantia de tranquilidade para nossos clientes.

Por isso, alguns dos melhores especialistas do país estarão sempre à sua disposição em hospitais, laboratórios e clínicas, em todo o território nacional.

Retaguarda completa

A Amil One conta com as equipes de retaguarda dos hospitais mais renomados do país.

A linha de produtos Black tem como diferencial o corpo clínico que compõe a retaguarda dos hospitais Albert Einstein* e Sírio-Libanês**.

Oferecer esse diferencial é traduzir todo o cuidado e o carinho que temos com nosso cliente.

Durante o atendimento no pronto-socorro, caso haja necessidade da presença de outro especialista, internação clínica ou cirúrgica, o hospital acionará a equipe de retaguarda.

*Retaguarda prevista exclusivamente para a linha de produtos Black.

**Retaguarda prevista nos produtos da linha 2000 e para todos os produtos Black.

Reembolso

A Amil One é sinônimo de agilidade e conveniência. Além do atendimento em nossa Rede Credenciada, nossos clientes podem utilizar a opção de reembolso. Para isso, conte com a agilidade do nosso serviço:

- Reembolso em 24 horas úteis para consultas e exames simples. Para os demais procedimentos, o reembolso é feito em 7 dias úteis;
- Processo de reembolso pelo site, sem burocracia;
- Solicitação e acompanhamento do status de seu reembolso pelo site ou pelo aplicativo.

Regiões disponíveis para o serviço de courier:

- São Paulo;
- Recife;
- Distrito Federal;
- Campinas;
- Curitiba;
- Natal;
- Belo Horizonte;
- Rio de Janeiro;
- Fortaleza.

Coleta domiciliar de exames

Seus exames clínicos podem ser realizados em domicílio*. Uma conveniência única, que permite a você ter mais tempo para se preocupar com o essencial: o seu bem-estar.

Disponível nas seguintes regiões:

- São Paulo;
- Recife;
- Distrito Federal;
- Campinas;
- Curitiba;
- Natal;
- Belo Horizonte;
- Rio de Janeiro;
- Fortaleza.

*Serviço exclusivo para o produto 2000 e produtos da linha Black.

Transplante além do ROL

A Amil One vai além quando a questão é a **tranquilidade de cobertura para seus clientes**.

Um dos nossos grandes diferenciais é a ampla cobertura para transplantes. Além dos recomendados pela Agência Nacional de Saúde (medula, rins e córneas), cobrimos também os transplantes* de fígado, pâncreas, coração e pulmão.

*Cobertura exclusiva para a linha Black.

Pré-agendamento de consultas e exames

O tempo dos nossos clientes é precioso, por isso **facilitamos ao máximo** suas vidas.

Por meio do aplicativo e do site ou pela Central de Relacionamento Amil One, é possível pré-agendar consultas e exames nos locais e nas datas de sua preferência.

Vacinas

A Amil One oferece uma **ampla cobertura de vacinas** para todos os produtos.

- Cobertura em Rede Credenciada, com as mais renomadas clínicas de vacinação e por reembolso*;
- Cobertura prevista de acordo com o calendário oficial do Ministério da Saúde**.

*Reembolso conforme tabela do plano contratado. **Conforme condições contratuais.

Resgate Saúde

Um **sistema completo de transporte inter-hospitalar**, que conta com unidades que são verdadeiras UTIs móveis.

- Cobertura em todo o território nacional*:
 - Ambulâncias, helicópteros e jatos aparelhados com a mais avançada tecnologia médica;
 - Conhecimento e alta tecnologia em momentos decisivos.
- Profissionais de nível internacional:
 - Certificação Joint Commission

*Cobertura inter-hospitalar, conforme diretriz e condições contratuais.

Seguro Viagem Internacional

A Amil One cuida de seus clientes **em qualquer lugar do mundo**.

Nosso serviço exclusivo de Seguro Viagem Internacional*, além de oferecer o maior valor em cobertura para urgências e emergências médicas no exterior, proporciona também cobertura para acidentes decorrentes de práticas esportivas**.

O atendimento é feito por uma central exclusiva Amil One, com toda a **segurança e a tranquilidade** que o nosso cliente merece.

- Assistência para urgências e emergências médicas e odontológicas;
- Cobertura imediata;
- Permanência de 180 dias.

Limites:

- US\$ 300 mil para produtos da linha Black, sendo US\$ 100 mil para acidentes decorrentes de práticas esportivas**;
- US\$ 100 mil para os produtos 1000 e 2000.

Além da cobertura para urgências e emergências médicas, você conta com um **pacote de serviços diferenciados**.

- Auxílio financeiro para extravio de bagagem;
- Acompanhamento no embarque de menores;
- Adiantamento para assistência jurídica;
- Assessoria empresarial;
- Assessoria cultural e turística;
- Compra de ingressos para teatro;
- Reserva em restaurantes, bares e casas noturnas;
- Declaração para Tratado de Schengen;
- Segunda opinião médica.

*Seguro Viagem Internacional é um benefício da Amil One prestado por empresa parceira.

**A cobertura de prática esportiva é exclusiva para a linha Black. O seu valor é de US\$ 100 mil e está incluso no montante de US\$ 300 mil. Cobertura conforme diretriz do contrato.



Check-up

Saúde e bem-estar o ano inteiro.

Clientes Amil One têm **uma série de benefícios exclusivos**. Um deles é poder fazer o check-up* anualmente, garantindo comodidade e uma rotina mais saudável. Cobertura anual para o titular e dependentes maiores que 30 anos.

- São Paulo;
- Campinas;
- Belo Horizonte;
- Recife;
- Curitiba;
- Rio de Janeiro;
- Distrito Federal;
- Natal;
- Fortaleza.

*Cobertura exclusiva para o produto 6000 Black, exclusiva em Rede Credenciada. Para contratos acima de 100 vidas, a contratação é adicional.



Concierge Exclusivo*

Equipe de consultores dedicada ao **atendimento de dúvidas e às demandas relacionadas ao plano**, para fazer com que nossos clientes tenham a melhor experiência com a Amil One e cuidem apenas da saúde.

*Serviço exclusivo para os produtos 5000 Black e 6000 Black.



One Care

A **One Care** é mais um benefício exclusivo para os nossos clientes usufruírem. Os programas **Coaching** e **Nurseline** oferecem uma nova forma de lidar com seu estilo de vida e com a sua saúde.



Nurseline

Uma equipe de enfermagem está 24h à sua disposição para solucionar dúvidas em saúde e, se necessário, orientar você para o local de atendimento adequado.

- Hospitais de fluxo diferenciado:
 1. Hospital Paulistano e TotalCor em São Paulo;
 2. Hospital Pró-Cardíaco e Hospital Vitória no Rio de Janeiro;
 3. Hospital Vitória em Curitiba.
- Disponível para todos os produtos Amil One;
- Protocolos de atendimento clínico;
- Atendimento 24h/7 dias por semana.



Coaching em saúde

Uma equipe de especialistas em saúde define suas metas e acompanha os resultados junto com você, tendo como base quatro modalidades distintas:



Orientação física: orientação exclusiva para você atingir as suas metas pessoais.



Assistência emocional: psicólogos disponíveis para ajudar e ouvir você sempre que precisar.



Apoio nutricional: profissionais que avaliam as suas necessidades nutricionais e definem metas a serem cumpridas.



Assistência para gestantes: a cliente tem todo o suporte que precisa durante e após a gestação.



Relacionamento Corporativo

Um dos grandes diferenciais da Amil One é sua renomada **equipe de relacionamento com o cliente**. Ela conta com serviço de consultoria especializada que oferece gestão de contrato, proporcionando, assim, mais segurança e comodidade ao gestor de RH e seus beneficiários.

Além de todo esse suporte, os clientes Amil One ainda têm acesso à melhor ferramenta online de gestão integrada.



Implantação Amil One

Recepção efetiva com toda atenção e cuidado que o nosso cliente merece.

O nosso objetivo é que, desde o primeiro contato com a Amil One, os clientes tenham a melhor experiência possível com o plano. É por isso que contamos com uma equipe especializada para recebê-los e, também, para orientar gestores de RH e beneficiários na hora de utilizar o plano e ter acesso a todos os nossos diferenciais.

amil one Embaixadas Amil One

Serviço diferenciado com uma **equipe de atendimento especializada** para acolher nossos clientes no momento em que eles mais precisam.

Deixe que a Amil One cuide de todo o procedimento administrativo para você.

Esse carinho é para que os nossos clientes hospitalizados se preocupem exclusivamente com sua saúde.

Hospital Albert Einstein – São Paulo
Av. Albert Einstein, 627 - Bloco A - São Paulo.
Atendimento 24 horas.

Hospital Sírio-Libanês – São Paulo
Rua Dona Adma Jafet, 91 - Térreo - São Paulo.
Atendimento no horário comercial:
Segunda-feira a Quinta-feira - 8h às 18h;
Sexta-feira - 8h às 17h.

Hospital Samaritano – Rio de Janeiro
Rua Bambina, 98, Botafogo - Rio de Janeiro.
Atendimento no horário comercial:
Segunda-feira a Quinta-feira - 8h às 18h;
Sexta-feira - 8h às 17h.



Aplicativo Amil para clientes

Uma agência de atendimento portátil que trabalha para sua comodidade 7 dias por semana, 24 horas por dia, em tablets e smartphones.

Entre as diversas facilidades, estão:

- Consulta à Rede Credenciada exclusiva;
- Pré-agendamento de consultas;
- Cartão de identificação virtual, que substitui a credencial física em consultas e hospitais;
- Status de reembolso;
- Entre outros serviços

Portal Amil

Pelo site amil.com.br, você tem acesso a diversas facilidades relacionadas aos benefícios do seu plano Amil One:

- Cartão de identificação virtual;
- Busca da Rede Credenciada exclusiva;
- Meus exames;
- Status de reembolso;
- Carteirinha de vacinação;
- Pré-agendamento de consultas ou exames;
- Perguntas e respostas frequentes; entre outros serviços.



amil
one



Infinity
CORRETORA

Siga-nos

© @infinitycorretora

www.infinitycorretora.com.br